

香港人壽成为全港首间采用「智方便」 进行身份认证并作帐户登录之保险公司

香港人壽一向致力提供优质的保险服务及产品，并积极善用保险科技，冀为客户带来崭新的服务体验。「智方便」流动应用程序提供一站式个人化数码服务平台，让用户以智能方式，更方便地透过个人流动电话登入及使用网上服务。香港人壽为全港首间保险公司采用「智方便」进行身份认证作帐户登录，客户可选择通过「智方便」流动应用程序，毋须输入用户名称和密码，即可安全、方便地登入香港人壽「客户专区」，体验多元化的服务。

此创新项目是由香港人壽与保险科技初创公司医结 (MediConCen) 合作促成，为财经事务及库务局的「拍住上」金融科技概念验证测试资助计划之项目，香港人壽为项目之赞助商。

香港人壽于帐户登录增设以「智方便」登入的选项，让客户可选择透过个人流动电话以生物认证及单一数码身份登入帐户。通过「智方便」登入的客户，其身份已获「智方便」验证，有助香港人壽识别客户查阅保单数据之权限及确认所有指示均由客户发出。

随着科技日新月异，数码化年代为保险业带来更多机遇，促进保险市场的可持续发展。「智方便」平台以创新技术优化服务流程，迎合保险市场需要，同时鼓励社会大众享用更优质的数码体验，促进智慧城市的发展。

数码港首席公众使命官陈思源先生表示：「数码港乐见我们的培育初创 MediConCen，藉我们与政府合作的『智方便』沙盒计划，发展及试验相关应用程序介面技术；及后再透过数码港执行的『拍住上』金融科技概念验证测试资助计划，促成与香港人壽合作，提升客户体验及资料安全度。这个成功案例证明，初创如能好好善用政府及数码港提供的创科资源，可以更容易得到大型企业的垂青，从而推动行业数码转型。」

香港人壽营运总监曾洁聪女士表示：「香港人壽一向重视客户体验，积极善用保险科技配合客户不断转变的需求。我们很高兴成为全港首间保险公司采用『智方便』进行身份认证并作帐户登录。我们会继续探讨拓展『智方便』技术的应用，协助客户体验流程，并运用其他创新科技，进一步提升数码化保险服务，塑造更贴心的客户体验。」

香港人壽保險有限公司 Hong Kong Life Insurance Limited

☎ 2290 2882

✉ HongKongLifeCS@hklife.com.hk

🌐 HongKongLife 香港人壽

☎ 2530 5682





香港人壽宣布采用「智方便」进行客户身份认证作帐户登录，香港人寿一众管理层、香港保险业联会嘉宾代表、香港数码港管理有限公司嘉宾代表及医结嘉宾代表一同出席启动礼。

(左起：香港人寿企业策略总监高卓轩先生、香港人寿营运总监曾洁聪女士、香港数码港管理有限公司首席公众使命官陈思源先生、香港人寿总经理张立辉先生、香港保险业联会行政总监刘佩玲女士、医结联合创始人及行政总裁杨广荣先生、香港人寿业务总监曹绮微女士)

香港人壽简介

香港人壽保險有限公司(「香港人壽」)于2001年成立，由五间本地金融机构联合组成，包括亚洲保险有限公司、创兴银行有限公司、招商永隆银行有限公司、华侨永亨银行有限公司及上海商业银行有限公司；各股东均建基于香港，平均服务香港逾50年，根基稳固，实力雄厚。我们主要透过创兴银行、招商永隆银行、华侨永亨银行及上海商业银行约150个分销点之庞大分销网络，推广多元化的寿险产品予客户。

- 完 -

香港人壽保險有限公司 Hong Kong Life Insurance Limited

☎ 2290 2882

✉ HongKongLifeCS@hklife.com.hk

🌐 HongKongLife 香港人壽

📞 2530 5682

