

2022年12月1日

## 新闻稿

### 香港人壽于《优秀保险企业大奖 2022》中 荣获「最佳保险科技创新」大奖

香港人壽保險有限公司（「香港人壽」）致力將創新科技融合於保險業務，為客戶提供優質的保險產品及服務。作為全港首間採用「智方便」進行身份認證並作賬戶登錄之保險公司，香港人壽在由《iMoney 智富雜誌》主辦的《優秀保險企業大獎 2022》中榮獲「最佳保險科技創新」大獎，充分印證香港人壽的創新數碼化服務備受業界認同。

香港人壽營運總監曾潔聰女士表示：「我們很高興能夠獲頒《優秀保險企業大獎 2022》之『最佳保險科技創新』大獎。香港人壽一直積極善用保險科技，率先採用『智方便』為客戶進行身份認證並作賬戶登錄，讓客戶更輕鬆安全地登入『客戶專區』，體驗多元化的保單服務，以至進行網上投保。是次獲獎為香港人壽於保險服務創新的努力及表現予以肯定，亦鼓勵公司團隊繼續拓展保險科技的应用，進一步提升數碼化服務，為客戶提供更個人化及便捷的保險服務。」

「智方便」流動应用程序提供一站式個人化數碼服務平台，讓用戶以智能方式，更方便地透過個人流動電話登入及使用網上服務。香港人壽於「客戶專區」增設以「智方便」登入的選項，讓客戶可選擇透過個人流動電話以生物認證及單一數碼身份登入賬戶，毋須輸入帳戶名稱及密碼。通過「智方便」登入的客戶，其身份已獲「智方便」驗證，讓香港人壽更有效地識別客戶查閱保單數據之權限及確認所有指示均由客戶發出。

《優秀保險企業大獎》由《iMoney 智富雜誌》主辦，旨在嘉許秉持保險專業服務、致力創新及落實社會責任的保險公司，由公眾網上投票及專業評審團選出得獎者，為社會及業界樹立楷模。

香港人壽保險有限公司 Hong Kong Life Insurance Limited

香港皇后大道中183號中遠大廈15樓 15/F Cosco Tower, 183 Queen's Road Central, HK

☎ 2290 2882

✉ HongKongLifeCS@hklife.com.hk

📱 HongKongLife 香港人壽

📞 2530 5682



HKLIFE.com.hk



图一：香港人寿营运总监曾洁聪女士于《优秀保险企业大奖 2022》颁奖典礼代表公司接受「最佳保险科技创新」奖座。



图二：香港人寿营运总监曾洁聪女士(中)、市务总监高卓轩先生(左)及寿险营运部主管黄志华先生(右)出席《优秀保险企业大奖 2022》颁奖典礼。



## 香港人壽简介

香港人壽保險有限公司(「香港人壽」)于2001年成立,由五间本地金融机构联合组成,包括亚洲保险有限公司、创兴银行有限公司、招商永隆银行有限公司、华侨永亨银行有限公司及上海商业银行有限公司;各股东均建基于香港,平均服务香港逾50年,根基稳固,实力雄厚。我们主要透过创兴银行、招商永隆银行、华侨永亨银行及上海商业银行约140个分销点之庞大分销网络,推广多元化的寿险产品予客户。

- 完 -

