

2023年7月19日

新闻稿

香港人壽成为首间融入「智方便」之「填表通」功能 于网上投保之保险公司

香港人壽一向致力于提供卓越的保险服务及产品，并不断推动创新的保险科技，冀为客户带来崭新的服务体验。「智方便」提供一站式的个人化数码服务，让用户以智能、便捷的方式透过个人流动电话登入及使用网上服务。去年，我们成为全港首间采用「智方便」身份认证技术进行帐户登录的人寿保险公司。这技术为客户提供了一种安全、方便的登录方式。客户可选择通过「智方便」进入我们的「客户专区」，无须输入用户名称和密码，即可登入香港人壽「客户专区」，体验多元化的保险服务。「智方便」之应用为香港人壽的客户提供了以个人手机的生物认证及单一数码身份登入账户之选择。

我们一直积极研究、扩展和加强「智方便」之应用。今年，我们继续成为首间成功将「智方便」另一功能与网上保险申请结合之保险公司。新客户于网上申请香港人壽指定保险产品时，可授权透过「智方便『填表通』」的功能，自动填写个人资料，以确保资料准确并节省申请时间。

此创新服务的诞生，是由香港人壽与保险科技初创公司医结 (MediConCen) 合作促成。该项目为财经事务及库务局的「拍住上」金融科技概念验证测试资助的计划，香港人壽为项目赞助商之一。

香港人壽首席营运总监曾洁聪女士表示：「于数码化之世代，我们必须掌握保险科技，以配合客户不断转变的需求，提供卓越的客户体验。继去年香港人壽成为全港首间采用『智方便』进行身份认证技术作账户登录之保险公司，今年我们很高兴再次成为首间将『智方便』另一技术应用到保险服务之上的人寿保险公司。客户于网上申请香港人壽保险产品时，可透过『智方便』之『填表通』功能，自动填写个人资料，以提升数据的准确性和效率。展望未来，我们会继续开拓『智方便』的应用领域，进一步增强及提升我们的数码化保险服务，从而优化客户的个人体验。」

香港人壽保險有限公司 Hong Kong Life Insurance Limited

香港皇后大道中183號中遠大廈15樓 15/F Cosco Tower, 183 Queen's Road Central, HK

2290 2882

HongKongLifeCS@hklife.com.hk

Facebook Instagram LinkedIn WeChat

hklifeinsurance

2530 5682



HKLIFE.com.hk

香港人壽簡介

香港人壽保險有限公司(「香港人壽」)於 2001 年成立，由五間本地金融機構聯合組成，包括亞洲保險有限公司、創興銀行有限公司、招商永隆銀行有限公司、華僑銀行(香港)有限公司及上海商業銀行有限公司；各股東均建基於香港，平均服務香港逾 50 年，根基穩固，實力雄厚。我們主要透過創興銀行、招商永隆銀行、華僑銀行及上海商業銀行約 130 個分銷點之龐大分銷網絡，推廣多元化的壽險產品和服務予客戶。

- 完 -

