

二零二二年四月

香港人壽服務安排

就「2019 冠狀病毒病(COVID-19)」之最新疫情發展,本公司由即日起服務安排如下:

- (1) 本公司的辦公室重新對外開放,面談服務亦恢復正常。
- (2) 客戶服務熱線((852)22902882)及電郵 (HongKongLifeCS@hklife.com.hk) 查詢服務將照常提供, 辦公時間為星期一至星期五(公眾假期除外),上午9時至下午6時。

除客戶服務熱線及電郵查詢外,您亦可:

- (1) 前往本公司網站: https://www.hklife.com.hk/tc/home/index.html 內之「客戶專區」;
- (2) 下載「香港人壽」手機應用程式。(有關「香港人壽」手機應用程式之詳情,敬請瀏覽以下網址: https://www.hklife.com.hk/tc/customer-services/hklifeapp/index.html)

登入電子服務賬戶後,即可隨時隨地掌握保單資料之最新情況。

香港人壽保險有限公司 Hong Kong Life Insurance Limited

香港皇后大道中183號中遠大廈15樓 15/F Cosco Tower, 183 Queen's Road Central, HK









