

二零二二年四月

香港人壽服務安排

就「2019 冠狀病毒病 (COVID-19)」之最新疫情發展，本公司由即日起服務安排如下：

- (1) 本公司的辦公室重新對外開放，面談服務亦恢復正常。
- (2) 客戶服務熱線 (852) 2290 2882 及電郵 (HongKongLifeCS@hklife.com.hk) 查詢服務將照常提供，辦公時間為星期一至星期五（公眾假期除外），上午 9 時至下午 6 時。

除客戶服務熱線及電郵查詢外，您亦可：

- (1) 前往本公司網站：<https://www.hklife.com.hk/tc/home/index.html> 內之「客戶專區」；
- (2) 下載「香港人壽」手機應用程式。（有關「香港人壽」手機應用程式之詳情，敬請瀏覽以下網址：<https://www.hklife.com.hk/tc/customer-services/hklifeapp/index.html>）

登入電子服務賬戶後，即可隨時隨地掌握保單資料之最新情況。

