

2022年12月1日

新聞稿

香港人壽於《優秀保險企業大獎 2022》中 榮獲「最佳保險科技創新」大獎

香港人壽保險有限公司 (「香港人壽」) 致力將創新科技融合於保險業務,為客戶提供優質的保險產 品及服務。作為全港首間採用「智方便」進行身份認證並作帳戶登錄之保險公司,香港人壽在由 《iMoney 智富雜誌》主辦的《優秀保險企業大獎 2022》中榮獲「最佳保險科技創新」大獎·充分 印證香港人壽的創新數碼化服務備受業界認同。

香港人壽營運總監曾潔聰女士表示:「我們很高興能夠獲頒《優秀保險企業大獎 2022》之『最佳保 險科技創新』大獎。香港人壽一直積極善用保險科技・率先採用『智方便』為客戶進行身份認證並 作帳戶登錄,讓客戶更輕鬆安全地登入『客戶專區』,體驗多元化的保單服務,以至進行網上投保。 是次獲獎為香港人壽於保險服務創新的努力及表現予以肯定,亦鼓勵公司團隊繼續拓展保險科技的 應用,進一步提升數碼化服務,為客戶提供更個人化及便捷的保險服務。」

「智方便」流動應用程式提供一站式個人化數碼服務平台,讓用戶以智能方式,更方便地透過個人 流動電話登入及使用網上服務。香港人壽於「客戶專區」增設以「智方便」登入的選項,讓客戶可 選擇透過個人流動電話以生物認證及單一數碼身份登入帳戶,毋須輸入帳戶名稱及密碼。通過「智 方便」登入的客戶,其身份已獲「智方便」驗證,讓香港人壽更有效地識別客戶查閱保單資料之權 限及確認所有指示均由客戶發出。

《優秀保險企業大獎》由《iMoney 智富雜誌》主辦·旨在嘉許秉持保險專業服務、致力創新及落實 社會責任的保險公司,由公眾網上投票及專業評審團選出得獎者,為社會及業界樹立楷模。

香港人壽保險有限公司 Hong Kong Life Insurance Limited

香港皇后大道中183號中遠大廈15樓 15/F Cosco Tower, 183 Queen's Road Central, HK













圖一:香港人壽營運總監曾潔聰女士於《優秀保險企業大獎 2022》頒獎典禮 代表公司接受「最佳保險科技創新」獎座。



圖二:香港人壽營運總監曾潔聰女士(中)、市務總監高卓軒先生(左)及 壽險營運部主管黃志華先生(右)出席《優秀保險企業大獎 2022》頒獎典禮。

香港人壽保險有限公司 Hong Kong Life Insurance Limited

香港皇后大道中183號中遠大廈15樓 15/F Cosco Tower, 183 Queen's Road Central, HK







香港人壽簡介

香港人壽保險有限公司(「香港人壽」)於 2001 年成立,由五間本地金融機構聯合組成,包括亞洲保 險有限公司、創興銀行有限公司、招商永隆銀行有限公司、華僑永亨銀行有限公司及上海商業銀行 有限公司;各股東均建基於香港,平均服務香港逾50年,根基穩固,實力雄厚。我們主要透過創興 銀行、招商永隆銀行、華僑永亨銀行及上海商業銀行約140個分銷點之龐大分銷網絡,推廣多元化 的壽險產品予客戶。