

2023年7月19日

新聞稿

香港人壽成為首間融入「智方便」之「填表通」功能 於網上投保之保險公司

香港人壽一向致力於提供卓越的保險服務及產品，並不斷推動創新的保險科技，冀為客戶帶來嶄新的服務體驗。「智方便」提供一站式的個人化數碼服務，讓用戶以智能、便捷的方式透過個人流動電話登入及使用網上服務。去年，我們成為全港首間採用「智方便」身份認證技術進行帳戶登錄的人壽保險公司。這技術為客戶提供了一種安全、方便的登錄方式。客戶可選擇通過「智方便」進入我們的「客戶專區」，無須輸入用戶名稱和密碼，即可登入香港人壽「客戶專區」，體驗多元化的保險服務。「智方便」之應用為香港人壽的客戶提供了以個人手機的生物認證及單一數碼身份登入帳戶之選擇。

我們一直積極研究、擴展和加強「智方便」之應用。今年，我們繼續成為首間成功將「智方便」另一功能與網上保險申請結合之保險公司。新客戶於網上申請香港人壽指定保險產品時，可授權透過「智方便『填表通』」的功能，自動填寫個人資料，以確保資料準確並節省申請時間。

此創新服務的誕生，是由香港人壽與保險科技初創公司醫結 (MediConCen) 合作促成。這項目為財經事務及庫務局的「拍住上」金融科技概念驗證測試資助的計劃，香港人壽為項目贊助商之一。

香港人壽首席營運總監曾潔聰女士表示：「於數碼化之世代，我們必須掌握保險科技，以配合客戶不斷轉變的需求，提供卓越的客戶體驗。繼去年香港人壽成為全港首間採用『智方便』進行身份認證技術作帳戶登錄之保險公司，今年我們很高興再次成為首間將『智方便』另一技術應用到保險服務之上的人壽保險公司。客戶於網上申請香港人壽保險產品時，可透過『智方便』之『填表通』功能，自動填寫個人資料，以提升資料的準確性和效率。展望未來，我們會繼續開拓『智方便』的應用領域，進一步增強及提升我們的數碼化保險服務，從而優化客戶的個人體驗。」

香港人壽保險有限公司 Hong Kong Life Insurance Limited

香港皇后大道中183號中遠大廈15樓 15/F Cosco Tower, 183 Queen's Road Central, HK

2290 2882

HongKongLifeCS@hklife.com.hk



hklifeinsurance

2530 5682



HKLIFE.com.hk

香港人壽簡介

香港人壽保險有限公司(「香港人壽」)於 2001 年成立，由五間本地金融機構聯合組成，包括亞洲保險有限公司、創興銀行有限公司、招商永隆銀行有限公司、華僑銀行(香港)有限公司及上海商業銀行有限公司；各股東均建基於香港，平均服務香港逾 50 年，根基穩固，實力雄厚。我們主要透過創興銀行、招商永隆銀行、華僑銀行及上海商業銀行約 130 個分銷點之龐大分銷網絡，推廣多元化的壽險產品和服務予客戶。

- 完 -

