

住院免找數
安排服務

住院免找數 安排服務

住院免找數安排服務

住院免找數安排服務乃由天一協援社有限公司提供，此項服務能讓保單權益人毋須為即時籌措現金週轉而操心。

A. 甚麼是住院免找數安排服務

住院免找數安排服務為一站式簡易服務安排，讓受保人入住醫院變得安心又放心。只需於入住香港的私家醫院前申請住院免找數安排服務便可。若已被安排住院免找數安排服務，出院後便無須經過索償程序。香港人壽保險有限公司（「香港人壽」）會代保單權益人繳付住院期間符合資格的費用。

請致電香港人壽的客戶服務熱線 (852) 2290 2886 查詢更多詳情及最新可提供住院免找數安排服務之醫院名單。



B. 如何使用住院免找數安排服務

- i. 於入院前最少**五(5)**個工作天填妥住院免找數安排服務申請書，用以下方式交回給香港人壽：
 - (a) 電郵：client_service@hklife.com.hk；或
 - (b) 傳真：(852) 2785 0656
- ii. 若已被安排**住院免找數安排服務**，香港人壽將以電話方式通知保單權益人安排詳情及向保單權益人發出住院免找數安排通知書。同時，亦會通知相關醫院初步授權金額。
- iii. 入院時，相關醫院將會核實受保人的身分證明文件，並接受住院免找數安排通知書上所列明之初步授權金額。
- iv. 出院時，請向醫院繳付任何自付額、不合資格費用及扣除住院免找數安排通知書上所列明之初步授權金額後之淨額。
- v. 當完成賠償審批後，香港人壽將會向保單權益人發出賠償通知書。若有任何差額，「差額付款通知書」將於收取差額費用十四(14)天前發出。香港人壽將於住院免找數安排服務申請書內所提供之信用卡戶口中收取差額。

備註：

- **住院免找數安排服務**所提供之服務及保障由香港人壽安排及由天一協援社有限公司根據當時涵蓋之服務及保障提供。有關所涵蓋之服務及保障如有不時之更改，將不會預先通知。
- 香港人壽無需就保單權益人及/或受保人因天一協援社有限公司或其代理提供之服務或建議或該等服務之供應而直接或間接蒙受或招致之任何損失、損害、費用、起訴、訴訟或法律程序，向保單權益人及/或受保人承擔任何責任。
- 若香港人壽與天一協援社有限公司之間的安排終止或天一協援社有限公司終止其業務，香港人壽沒有責任另覓其他服務提供者以代替天一協援社有限公司及其所提供之服務。香港人壽保留可隨時終止**住院免找數安排服務**之權利，惟須於三十(30)日前以書面通知保單權益人。終止**住院免找數安排服務**將不會影響香港人壽對其終止前已發生之保險事故之賠償。
- **住院免找數安排服務**並不適用於醫院管理局轄下之公立醫院。
- **住院免找數安排服務**並不適用於門診治療。
- 香港人壽保留**住院免找數安排服務**之最終決定權。
- 若因任何不保事項之疾病/傷病引起之住院，將不能享用**住院免找數安排服務**。
- 成功批核**住院免找數安排服務**並不代表香港人壽確認賠償資格及實際賠償金額須根據保單條款及規定而決定。若涉及保單內不合資格之費用，香港人壽保留向保單權益人追討任何差額之權利。
- 若**住院免找數安排服務**未能成功安排，需要根據一般住院保障索償程序申請索償。