

香港人壽「HKL Care Reward Club 獎賞計劃」條款及細則

1. 獎賞計劃

- i. 香港人壽「HKL Care Reward Club 獎賞計劃」（下文簡稱「HKL Care Reward Club」或「本計劃」）是一項以可持續健康生活為主題，為公眾人士而設的獎賞計劃，旨在為登記用戶提供多元化的健康資訊、精彩禮遇、獎賞及最新的優惠，鼓勵登記用戶全方位提升個人身心健康，一同邁向健康滿分的生活。「HKL Care Reward Club」由香港人壽保險有限公司（「香港人壽」）營運及管理。一經登記參加本計劃，表示您確認並同意受此等條款及細則（「條款及細則」）約束，而香港人壽或會不時更改此等條款及細則。

2. 用戶登記

- i. 本計劃是為符合相關要求並透過「香港人壽 Hong Kong Life」WhatsApp 官方商業帳號登記成為本計劃之登記用戶（「用戶」）的公眾人士而設。無論在任何情況下，香港人壽均可全權決定是否接納任何用戶登記。
- ii. 為了讓您享用本計劃提供的服務及獎賞，您必須年滿 18 歲或以上，並提供您的姓名、年齡組別、性別、有效電郵地址以及手提電話號碼，方可登記成為用戶。
您所提供的資料用作以下用途：
 - a. 處理您申請參加本計劃或終止本計劃帳戶的要求；
 - b. 管理及維持您在本計劃中的帳戶；
 - c. 向您發送有關本計劃及香港人壽的重要資訊（包括但不限於香港人壽最新的產品、優惠、服務、活動及遊戲資訊）用作直銷推廣之用途（只適用於閣下曾向本公司表示同意使用閣下的個人資料作直接促銷用途）；
 - d. 處理及回覆您就本計劃提出的查詢；
 - e. 進行營銷、統計、精算及分析研究；
 - f. 履行與上述用途直接有關的其他用途。
- iii. 每人只可持有一個 HKL Care Reward Club 帳戶（「帳戶」）。若您持有超過一個帳戶，或您所提供的任何資料違反了此等條款及細則的規定，香港人壽保留擱置或終止您的 HKL Care Reward Club 帳戶之權利。每人只可取得一個帳戶，該帳戶僅適用於您本人，不適用於公司或其他法律實體，不可轉移、轉讓、出售或交換。
- iv. 您必須確保所提供的資料乃準確，並在有需要時作出更新。

- v. 您必須持有 WhatsApp 帳戶，透過 WhatsApp 與「香港人壽 Hong Kong Life」WhatsApp 官方商業帳號展開對話，並同意受本計劃之條款及細則約束，即可接收本計劃訊息。為保障您的資料安全，請只向經 WhatsApp 驗證並有藍色別號的「香港人壽 Hong Kong Life」帳號+852 2290 2888 傳送訊息。切記不要在 WhatsApp 提供任何敏感個人資料，而香港人壽亦不會要求您提供任何敏感個人資料、戶口資料、密碼及信用卡資料。
- vi. 經您同意的情況下，香港人壽將透過 WhatsApp 或電郵向您發送有關本計劃的資訊、香港人壽最新的產品、優惠、服務、活動及遊戲資訊。請確保及時更新電郵地址。如想選擇取消接收有關香港人壽（包括但不限於本計劃的相關服務、禮遇、獎賞及福利的有用資訊）的市場推廣資料，您可於「香港人壽 Hong Kong Life」WhatsApp 官方商業帳號內之「主目錄」，選擇「其他」，選擇「取消接收市場推廣資訊」，選擇「選擇取消接收市場推廣之渠道」。然而，如果您選擇取消，您將無法收取本計劃內有關優惠及推廣等有用資訊。有關詳情，請參閱香港人壽個人資料收集聲明
<https://www.hklife.com.hk/tc/pics/index.html>。
- vii. 您屬自願性質參加本計劃。您參加本計劃即代表其了解、接受及願意遵守香港人壽就本計劃所訂立的條款及細則及接受香港人壽擁有此等條款及細則所述的權利。您為參與 HKL Care Reward Club 而提供的任何資訊均為自願提供，且僅為您參與本計劃及使用相關服務而提供。您亦同意，您為登記成為用戶而提供的資訊並不構成香港人壽與您之間所訂保單合約下(如有)的資訊披露。即使您已為本計劃及使用相關服務提供資訊，您仍有義務在購買香港人壽所售保單的任何建議書或投保申請書中披露所有相關及重要資訊，及／或在香港人壽所售保單下的任何索償申請表中提出索償時披露所有相關及重要資訊。
- viii. 您如要登記成為用戶，步驟如下：
1. 您可向「香港人壽 Hong Kong Life」WhatsApp 官方商業帳號發送「我想登記香港人壽「HKL Care Reward Club 獎賞計劃」之訊息
 2. 細閱及同意：
 1. 「香港人壽私隱政策聲明」 <https://www.hklife.com.hk/tc/privacy/index.html>
 2. 「香港人壽個人資料收集聲明」 <https://www.hklife.com.hk/tc/pics/index.html>
 3. 「香港人壽第三方通訊渠道之條款及細則」
<https://www.hklife.com.hk/tc/terms-of-use/thirdpartycommchannels/index.html>
 3. 按「按此登記」，並提供您的姓名、年齡組別、性別、有效電郵地址，及同意「HKL Care Reward Club 獎賞計劃之條款」

https://www.hklife.com.hk/filemanager/tc/1313/HKL_Care_Reward_Club_TnC_202507.pdf，即可登記成為用戶。

4. 參加活動及換取獎賞

- i. 您可透過完成不定期推出的限定獎賞以賺取 HKL Care Points（「積分」）。請於「香港人壽 Hong Kong Life」WhatsApp 官方商業帳號內之「主目錄」，選擇「Reward Club 獎賞計劃」，選擇「限定獎賞」。
- ii. 如要兌換獎賞，您可於「香港人壽 Hong Kong Life」WhatsApp 官方商業帳號內之「主目錄」，選擇「Reward Club 獎賞計劃」，選擇「獎賞兌換」。
- iii. 香港人壽保留調整賺取積分方法、獎賞、用戶級別及用戶專享額外積分數目之權利而毋須另行通知。
- iv. 您所賺取或累積的積分只限個人使用，在任何情況下均不可轉讓或分配予其他人士。
- v. 積分並無現金價值，在任何情況下均不可兌換為現金。
- vi. 您可隨時使用積分換取獎賞，香港人壽保留接納或拒絕您換取獎賞的申請之獨有權利而毋須給予任何理由。
- vii. 有關獎賞的有效期，請參閱由 WhatsApp 或其他方式發送的相關獎賞通知上顯示的條款及細則。每張獎賞有效期已列於相關獎賞上，必須於有效期內使用，逾期無效。所有獎賞不可轉讓、退換、兌換現金或任何其他產品。所獲贈之獎賞，如有遺失或損毀，恕不獲補發及退換。
- viii. 若香港人壽接納您使用積分換取獎賞，所需積分將會從您的「HKL Care Reward Club」帳戶中扣除。
- ix. 所有獎賞只能在有存貨之情況下提供。
- x. 獎賞不可兌換為現金。您已提交的換取獎賞申請亦不可撤回或取消。香港人壽並非獎賞供應商。香港人壽毋須就任何因獎賞換取或使用（包括由商戶供應商發出或提供之獎賞）而引致之任何性質之索償、損失、費用、開支或損害負責。有關已換領獎賞之任何疑問（包括產品保證）應直接向相關商戶或供應商提出。有關獎賞的任何爭議（包括質量或其他方面）應由用戶及相關商戶或供應商自行解決。香港人壽不會就任何產品保證或質量問題承擔任何法律責任。

5. 積分有效期

- i. 本計劃之積分的有效期的有效期是由登記起直至用戶終止會籍。用戶在終止會籍時即表示放棄

所有持有的積分，所有積分將會自動被註銷及無法使用。香港人壽保留隨時更改積分有效期之權利而毋須事先通知。

- ii. 如要查看所持有的積分，您可於「香港人壽 Hong Kong Life」WhatsApp 官方商業帳號內之「主目錄」，選擇「Reward Club 獎賞計劃」，選擇「用戶中心」，以查看積分。
- iii. 您所賺取或累積的積分只限個人使用，在任何情況下均不可轉讓或分配予其他人士。若出現有關賺取積分或換取獎賞之涉嫌或實際欺詐／濫用行為，可能會導致所累積之積分即時被註銷，而登記用戶的帳戶亦會即時被取消。
- iv. 香港人壽不會就任何導致數據、資料或用戶所賺積分有所損失的情況承擔任何責任。就本計劃的參加資格、賺取積分或換取獎賞之所有爭議，皆以香港人壽的最終決定為準並具有約束力。

6. 更新用戶資料及終止獎賞計劃

- i. 您如要更新用戶資料，您可於「香港人壽 Hong Kong Life」WhatsApp 官方商業帳號內之「HKL Care Reward Club」用戶資訊」目錄，選擇「其他」，選擇「更新用戶資料」，選擇所需更新的項目。
- ii. 您如要終止帳戶，您可於「香港人壽 Hong Kong Life」WhatsApp 官方商業帳號內之「主目錄」，選擇「Reward Club 獎賞計劃」，選擇「其他」，選擇「終止獎賞計劃」，以終止您的用戶。如您不再合資格成為登記用戶，您的帳戶將自動終止。如會員身故，其帳戶亦會自動終止。
- iii. 當您的帳戶終止時，即使您未來是否重新申請會籍，您於「HKL Care Reward Club」下所享有的全部權利、福利、優惠、獎賞及權益即告終止，而在此情況下您將被視為已放棄及捨棄追究「HKL Care Reward Club」的一切權利（如有）。
- iv. 當您的帳戶終止後，您所持有的所有積分或／及獎賞（如適用）會被註銷亦不能兌換任何獎賞。
- v. 當您的帳戶終止後，您已換領的獎賞（如適用）仍可於有效期內使用，逾期無效。
- vi. 若您於日後重新登記成為本計劃之用戶，您將不能以新用戶的身份再次獲得任何迎新積分或／及獎賞。

7. 一般條款

- i. 不論任何情況，香港人壽不會透過本計劃提供連結要求您提供任何敏感個人資料、戶口資料、密碼及信用卡資料。

- ii. 本會籍並非由 WhatsApp 贊助、支持或管理。
- iii. 香港人壽有權隨時擱置或終止本計劃，或更改本計劃的條款及細則而毋須另行通知。
如對本計劃有任何爭議，香港人壽保留最終決定權。
- iv. 此等條款及細則受香港特別行政區法律管轄並詮釋。任何因本計劃的條款及細則而引起的爭議均受香港特別行政區法院的專有司法管轄權管轄。
- v. 本計劃和條款及細則只提供中文版本。